MEYLE

CERTIFICADO DE GARANTIA

Garantimos material perfeito e funcionamento sem falhas de todos os nossos artigos MEYLE por um período de 24 meses a partir da data de instalação. Para os artigos MEYLE HD, esta garantia é válida por 48 meses a partir da data de instalação. A garantia não recomeçará para os artigos MEYLE que tenham sido entregues em substituição devido à garantia. Para estes, a garantia restante dos artigos MEYLE originalmente adquiridos, respectivamente instalados, continua. Em complemento a esta garantia, damos uma garantia de desempenho adicional de 100.000 milhas (160.934 quilómetros) contra defeitos de material e de fabrico para as bombas de água para automóveis de passageiros MEYLE adquiridas a partir de 01 de Maio de 2016. A garantia dada para as bombas de água para automóveis de passageiros MEYLE termina no final do período de garantia ou da quilometragem garantida, o que ocorrer mais tarde: se a quilometragem garantida não tiver sido atingida no final do período de garantia de 24 ou 48 meses respectivamente, a garantia de desempenho continua a ser válida. Respectivamente, o período de garantia de 24 ou 48 meses continua a ser válido também em qualquer caso em que a quilometragem garantida já tenha sido excedida.

A garantia só se aplica se o circuito de refrigeração tiver sido lavado antes da instalação da bomba de água MEYLE. Os direitos concedidos por lei continuam a aplicar-se sem restrições, independentemente desta garantia. Durante o período de garantia, realizamos trabalhos de reparação nos artigos MEYLE reclamados ou providenciamos a sua substituição. Outras reclamações, em particular reclamações por substituição de danos, estão excluídas no âmbito da presente garantia. Quaisquer reclamações legais que possam surgir não são afectadas por isto. Os pré-requisitos para a garantia são a instalação por pessoal formado em oficinas especializadas, de acordo com as instruções de instalação da MEYLE, bem como as instruções de instalação e manutenção do respectivo fabricante do veículo. A garantia MEYLE não se aplica ao desgaste normal e a danos causados por manuseamento ou instalação inadequados. A garantia expira se a respectiva peça for modificada por terceiros ou através da instalação de peças de terceiros, ou se a peça, ou o veículo, for utilizado para além do desempenho e finalidade apropriadas. A garantia MEYLE também expira se as instruções MEYLE ou as instruções do fabricante do veículo, por exemplo, relativas à manutenção e intervalos de substituição, não forem observadas. O cliente deve apresentar um pedido de garantia por escrito imediatamente, ou o mais tardar 30 dias após a identificação de um erro no material ou no processamento. Esta reclamação deve ser apresentada ao revendedor ao qual ele adquiriu o artigo MEYLE. O cliente deve devolver o artigo cuidadosamente embalado. Deve anexar o recibo de venda original e uma descrição do erro. O cliente também deve verificar os detalhes do veículo, a data de instalação e a quilometragem do veículo por meio dos respectivos documentos.

Última alteração Abril 2018

Director Quality Assurance
Manfred Wunder

MEYLE AG, Merkurring 111, 22143 Hamburg, Germany, contact@meyle.com, www.meyle.com